

#### 多措并举 上下联动 合力攻坚

## 市中医院全力推进二甲创建工作



6月18日,市中医院召开创建二级甲等中医院工作推进会,对创建工作再动员、再部署、再落实,在全院形成心往一处想、劲往一处使,合力攻坚的浓厚氛围。

今年以来,市中医院以深化公立医院改革为契机,紧扣医疗质量和医疗安全这一主题,通过强化内部管理、优化运行机制、发挥中医特色等举措,不断提升中医院的医疗质量、管理水平和综合服务能力,全力创建二级甲等中医院。

#### ■强化内部管理,提高医疗质量

市中医院按照国家中医药管理局《二级中医医院评审标准实施细则》(2013年版)的要求,认真落实“分级管理”,采取“多管齐下、上下联动、转变观念、强化管理、合力推进”的方法,定期召开职能部门干部会议,层层分解创

建任务,做到责任到人、“四个不漏”(不漏项目、不漏措施、不漏督查、不漏整改),切实提高创建工作效率,在创建中规范,在规范中发展,以确保2013年顺利通过江苏省二级甲等中医院评审验收。

该院进一步加大基础设施投入,加强人才队伍建设和学科建设,建立健全医院内部管理机制,不断改进医疗服务质量,提高医疗技术水平。该院以参加全国首次中医护理工作大会为契机,进一步更新中医护理理念,通过开展中医护理知识竞赛等措施,切实提高全体护理人员中医护理应用能力,使中医护理成为该院的一道亮点。

#### ■突出中医特色,提升中医内涵

市中医院注重加强中医重点专科建设,推动临床科室发展。各科室结合本科特点,积极开展6-18项中医特色服务项目,并将中医非药物治疗和中草药处方等作为主要内容进行考核,与绩效工资挂钩,以提高中草药饮片使用率、中药治疗率、中成药辨证使用率。同时,该院积极引进和培养中医人才,对西医人员进行“西学



中”培训,认真落实中医病历书写要求,并将门诊急诊均次费用、住院均次费用、药占比、抗菌药物使用等专项考核作为医师医德考评的内容,积极推进合理用药、合理检查、合理治疗、合理控费。

#### ■传承中医文化,扩大中医影响

市中医院通过开展“中医药在你身边”、中医进社区等巡讲义诊活动,广泛宣传中医药文化,让老百姓零距离了解中医、认识中医、感受中医,利用中医,防病治病。

该院还从医院环境形象、人员行为规范、中医文化传播等方面入手,全方位宣传中医药文化,彰显中医药文化氛围。该院在门诊走廊、候诊区、住院部走廊张贴中医药知识宣传画,结合各专科的中医药特色,使用中医病名和中医术语命名诊室,通过开展多种形式的主题活动,引导广大医务人员积极践行中医人“仁、和、精、诚”的核心价值观。

(蒋长洪 杨静)



记得到中医院报到的第一天,当我步入那略显低矮、昏暗的平房时,说实话,心里不是很舒服,可当我掀开科室的帘幕,映入眼帘的却是洁白的地砖、洁白的墙面,茶几和窗台上摆放着几盆绿色植物和花草,显得很清新,复古黑的铁艺沙发和墙上挂着的匾额相互映衬,倒也有几分雅致,微风偶过,便有了一丝淡淡的幽香……

工作非常忙碌,少有闲暇,忙完两个病人后,我已腰酸不已,不由得直了直身子,捶了捶腰,转过头看看股医生,她依然精神倍健,她那个病人的牙非常难拔,不但根特别长,牙质还腐烂,钳子一碰就碎,嵌在牙槽骨里的残根很难找到着力点,都已经半个多小时过去了,股医生额头见汗,却一点焦躁的情绪都没有,还时不时的告诉病人“快好了”,我知道她是在安慰病人,以免病人焦虑,病人皱一下眉,她便条件反射一样也皱一下眉,似乎病人疼就是她疼一样,手上的动作便会更轻柔了。再次麻醉的空隙她又开始一脸笑容地和病人聊起了家常。

我接下来的病人,需要做根管治疗,病人说已经在其他地方治过两次,可总是回家后第二天这颗牙又开始疼,我知道这可能是坏死的牙神经没有抽清,打开髓腔以后,我便开始疏通根管,等把扩大针抽出来一看犯难了,扩大针弯了两道弯,而且弯度很大,这就是说这个根管是弯曲的,扩大针是很难到达根尖部位的,怪不得前两次都没有抽清这根牙神经,用了好几根扩挫,也不知道过了多久,我感觉病人的牙内仍然有神经残留,这时股医生的那个病人已经结束,她便走了过来,看了看后说估计这颗牙是S型根管,要费点神了,看我累得不行,便说“我来吧”,接着就为这个病人又整整忙了40分钟,我都奇怪她怎么那么有耐心,而且处理的好细心。后来那个病人又来过,只是那颗牙再没有疼过,而是治的另一颗牙。陪她一起来的是他一个亲戚,也是他介绍来看牙的。

工作日复一日,病人络绎不绝,有增无减,股医生的笑容和耐心不但没少反倒日增。偶有空闲也没见她消停过,一会记录,一会电话,不是提醒复诊的病人按时就诊,就是通知装牙的病人什么时候来戴牙,再就是回访以前的病人“最近好吗?有没有不舒服的感觉,平时多注意些什么,有空可以多来查查有没有口腔方面的隐患。记录的是些什么,我后来才知道,她把一些典型的、复杂的病例的治疗过程做成了PPT,以便日后与同事或专家进行交流、探讨与请教,还把一些病人的信息做了电子档,形成电子病历,怪不得有许多病人一来她就能够叫出名字,而且对他们以前的治疗信息一清二楚。

终于在一个大雨滂沱的日子,我们闲了下来,她坐在桌边看起了书,她有很多书,什么《医患关系沟通》、《复杂根管治疗》、《现代正颌学》等等。我说“难得清闲,休息休息聊聊天吧”,她放下书,端了一杯茶过来,坐下第一句就是“下这么大的雨,我们科室以后可以准备一些伞给病人提供更多的人性化服务”。喝了一口茶,又说“我们明年要建议医院引进拍片机和美白仪了,还要尝试着去做一些镍钛根管,甚至是种植牙,我们不能满足于现状和一些陈旧的东西,只有不断的尝试新技术才会有更大的发展。那么我们中医院的口腔科将会成为真正意义上的行业领头羊。”我又闲聊着问“当初怎么想起来把我们候诊室布置成这种风格?为什么你对每一个病例都如此有耐心、不急不躁?她浅浅一笑,抬手指了指墙上的匾额。我第一次认真地看了看,上面用楷行两种字体写了两个大字“留香”,我想了想,顿有所悟;楷书代表着认真严谨的工作作风,行书意味着和谐、温和的医患关系。进得诊室花草送香;认真细致地处理病灶,是为了“世间万事不挂口,齿颊尽日留甘香”;关心病人后况是“千叮万嘱露真意,任你回味无穷香”。

这正是:认真敬业多爱岗,严以律己持日长,不需图文多宣传,博得中院美名香。(张亿)

## 留香

### 工作动态

#### 市中医院有序开展“安全生产月”活动

近日,市中医院组织各科室开展安全隐患自查自纠,将排查、整改情况进行汇总,针对重点部门、突出问题制定整改措施,取得了明显成效。

该院根据医疗质量领导小组检查及科室自查情况,修订了门

诊无痛手术和无痛检查患者工作流程,规范了急诊病人就诊流程,出台了临床及医技科室急诊工作值班制度,并举办了一次全院医疗安全知识讲座,从而进一步提高医护人员安全隐患细节意识,确保医疗安全。

(严臻)

#### 镇江市中医医政工作会议在我市召开

近日,镇江市卫生局倪晓琴调研员带领镇江市各级中医院分管领导一行,在扬中市中医院召开中医医政工作会议。会议就2013

年中医医院创等级医院、多学科一体化、临床路径、中医治未病、中医药文化科普巡讲、中医药改革等重点工作进行了部署与交流。会议期间,全体与会人员还参观了市中医院医技病房大楼,并对中医院优美的住院环境、浓厚的中医特色文化氛围表示赞赏。(杨静)

### 关注“冬病夏治”



本期专家 朱肇昕 市中医院 副主任中医师

问:什么是冬病夏治?

答:冬病夏治是中医中颇具特色的一种治疗方法,它是利用夏季气温高,人体阳气充沛的有利时机,来调整人体的阴阳平衡,使一些宿疾得以恢复。“冬病”指某些好发于冬季,或在冬季加重的疾病等。“夏治”指夏季这些疾病有所缓解,趁其发

作缓解阶段,辩证施治,适当的应用内服和外治的方法,以预防冬季旧病的复发,或减轻其症状。

问:为何冬病夏治效果好?

答:从小暑至立秋,人称为“伏夏”即“三伏天”,这是全年气温最高,阳气最旺的时候,此时予以治疗,可使患者阳气充

实,增强其抗病能力。根据中医“发时治标,缓时治本”的原则,除了在冬天发时治疗之外,常常采用冬病夏治的方法治疗。在夏天未发病时,就培本以扶助正气,人体阳气旺盛,抵抗力增强了,到了冬天就可少发病或不发病。

问:冬病夏治主要的适应症是什么?

答:肺系疾病;反复感冒、慢性支气管炎、哮喘、慢性咳嗽、肺功能不全、过敏性鼻炎、慢性鼻炎、鼻窦炎、慢性咽炎等;风湿和类风湿关节炎、慢性腰痛、颈椎病、肩周炎、四肢麻木、强直性脊柱炎等;慢性寒性胃病、慢性腹泻、慢性胃炎、慢性肠炎、慢性结肠炎;其他如素体阳虚、喜暖怕冷、遇冬怕冷的人等。

专家在线

### 新闻小故事

## 一只热水袋 患者记深情

“谢谢,见到你们真好,终于可以当面感谢你们了!”近日,在市中医院,一位中年男子与李凤琴院长、戴永进医生、朱华平护士长等医护人员热情地交谈着,“是你们积极的治疗让我得以康复,非常感谢!护士长,还记得你拿给我的热水袋吗,当时的情景我至今历历在目,那只小小的热水袋不仅温暖了我的身体,更让我看到了你们对待病人那颗滚烫的心……”

中年男子的一番话把外科医护人员的思绪拉回到四年前冬天的那个晚上,家住三茅街道南园小区的张先生人睡前突然感觉上腹剧烈疼痛,家人把他送到中医院急诊外科时,他已因疼痛而说不出话来。总值班李凤琴院长见患者病情较重,立即组织人员会诊,当班医生戴永进在为其进行B超、拍片、血生化、血尿淀粉酶等相关检查后,初步诊断张先生患有胆源性胰腺炎,立即给予住院、禁食、抗酸、抗感染、镇痛等急诊治疗处理,患者病情略有好转。但第二天一早,张先生又出现腹痛加重情况,且有血压下降趋势,考虑到患者须进一步确诊及手术治疗,经征求患者及家属意见,决定将其转入镇江江滨医院,并为他联系好医院和医生。当一切安排妥当后,该院外科医护人员顶着凛冽的寒风护送患者去镇江,就在车门快要关闭的瞬间,护士长朱华平似乎突然想起了什么,她叫驾驶员稍等片刻,然后快速跑到值班室,拿了一个热水袋回来,递到了患者手中……

在江滨医院治疗期间,李凤琴院长多次打电话询问张先生病情,江滨医院答复手术很成功,10多天后,患者康复出院了。由于出院后需长期在家静养,张先生只能叫家人代他向中医院外科医护人员表示感谢。就这样,张先生还是觉得不能表达他的心意,一直介怀于心,直到日前在家人陪同下他专门来到中医院当前表示感谢,才算了却了自己多年的心愿。

□ 严臻

