

一切以患者为中心 一切为了患者满意

# 市中医院打造优质护理团队



近年来,市中医院护理团队以“厚德精医、仁爱惠民”为导向,紧紧围绕医院中心工作,强化自身建设,更新服务理念,打造护理品牌,不断提高患者及社会群众的满意度。  
**积极打造一支优质护理团队。**市中医院共有护

士68名,平均年龄33岁。虽然这是一支年轻的团队,但该院注重加强护理人员培训,通过举办讲座、外出参观、进修培训等形式,强化护理“三基”训练(基础理论、基本知识、基本技能)和“三严”管理(严格要求、严密组织、严谨作

风),提升护理人员的职业素质、业务素质 and 人文素质。近年来,随着新医改的实施的医院的发展,医院护理工作明显增加,而护士相对不足,早上班、迟下班、加班等已成为护士们的自觉行动,得到了患者及家属的广泛好评,涌

现了许多先进个人和优秀集体;3人被评为镇江市优秀护士,3人被评为镇江市优质护理服务先进个人,6人被评为扬中市优秀护士,1人被评为扬中市人民满意护士,3个护理组分别获镇江市“巾帼文明岗”、镇江市“青年文明号”和扬中市“人民群众满意科室”。

**建立健全规范的管理模式。**随着群众对医疗服务的要求越来越高,打造一支高素质的护理队伍势在必行。为此,市中医院强化护理质量和安全管理,建立健全了护理规章制度,制定了护理质量考核标准,完善了护理质量控制网络,强化质量监控,并定期评价、持续改进护理质量。建立临床各种突发事件及公共卫生事件应急处理预案,并进行定期培训和考核,使护士们更加明确职责,知规懂章。

**充分发挥中医药特色优势。**通过组织全员理论

学习、选派医疗护理骨干外出进修学习等举措,让广大医护人员产生直观了解,亲身体会中医护理的魅力。每年开展中医护理理论和技能竞赛,鼓励大家学中医、用中医。开展了穴位超声波治疗、中药保留灌肠、中药熏洗、刮痧、耳穴埋籽等多项中医操作,获得了良好的社会和经济效益。

**努力提供优质高效的护理服务。**牢固树立“以人为本,以病人为中心”的护理理念,提倡“用心服务,用情呵护”,深入开展优质护理服务,为病人提供导医导诊、便民服务、急诊绿色通道、入院病人护理、围手术期人文关怀、出院回访等一系列人性化护理服务。优化服务流程,如针对住院病人采血、各种标本的送检、取报告等,都制定了规范流程,方便患者,提高工作效率,努力为患者营造温馨、舒适的治疗、休养环境。(童瑞玲 聂道鸿)



## 践行「三用」的白衣天使

人们常常给予我们一个美丽的名字——白衣天使,作为一名医务工作者,一名中医人,我们为有这样的称号感到骄傲与自豪!在倡导“用心、用情、用智”主旋律的今天,中医人用爱和奉献铸就了一道靓丽的风景。

每天,伴随着清晨的第一缕阳光,我们的白衣战士们开始了一天的忙碌。看,导诊护士正在引导候诊患者排队;急诊输液室的护士姐妹们穿梭不息,穿刺、输液、观察病情。医生们在给患者用心检查,望、闻、问、切,凝神聚气,用热情和责任心来诠释着爱心与真情。他们辛苦着,欣慰着,患者那一声声赞誉、一面面锦旗、一封封感谢信,就是对他们在平凡的劳动中实现人生价值,把握生命轮回最好的肯定。

曾几何时,我们放弃休息日奔波于社区、乡镇、福利院,送健康入户、送温暖到家,测血压、建档案,进行健康指导;曾几何时,我们精心准备课件,走进乡村举办讲座,普及中医养生知识;曾几何时,我们不顾连续加班的劳累,为教师、劳模、老党员,出租车司机免费体检,城里的,乡下的,一个都不少。还记得命运多舛的女孩王福美吗?市中医院在第一时间将她收治,特意从上海请来骨科专家为她进行手术,并减免手术费、治疗费、材料费近5万元。如今这个深受病痛折磨的女孩又坚强地站起来了,“良医有情解病,神术无声除疾”,这是她对白衣天使们发自内心的殷殷谢意。

为了改善患者的就诊环境,市中医院多方筹措资金,新的医技病房大楼拔地而起;为了方便患者就医,市中医院推行门诊服务窗口和诊室弹性排班、节假日门诊、全日制专家门诊等制度;为了最大程度减轻病人的负担,市中医院实施处方点评制度,利用信息化手段加强抗菌药物临床应用管理,优先配备使用基本药物,严格控制医疗费用;为了提升中医医疗服务能力,市中医院先后与多家三甲医院进行技术协作,使广大群众不出扬中就能享受到先进的医疗服务;每年举办“冬病夏治”和“膏方节”活动,发挥中医药特色优势,使“中医治未病”的理念渗透进市民日常生活之中。行胜于言,我们用实实在在的实际行动诠释出“用心、用情、用智”的内涵,而中医院也真正成为群众心中“小病的医生、大病的参谋、重病的亲人、康复的助手”。

在中医人心中,“用心工作、用情服务、用智创新”这不是一句简单的口号,而是对社会最响亮的承诺,中医人将始终心怀三用,努力打造让社会信任、百姓满意的好医院。(聂道鸿 杨静 严臻)

## 关注“夏养心”



**问:**中医认为,夏季对应人体五脏中的“心”,为何要“夏养心”呢?

**答:**汗为心之液,出汗是伤心的,夏季暑气侵犯人体,表现为多汗,汗出过多导致体液减少而伤津,出现唇干口燥、大便干结、尿黄、心烦闷乱等症,进一步可引起身倦乏力、短气懒言、心气不足,甚至突然昏倒。夏季容易出现心血管系统疾病,有心脏病的人在夏天容易复发或者症状加重,所以养心在夏季尤为关键。

**问:**怎样养心?

**答:**心的生理功能主要是主血脉和主神志,起着主宰生命活动的作用,心在五行中属火,与夏相应,夏养心必须做到:保证睡眠;保证营养,多食绿叶蔬菜和瓜果等含水量高的蔬菜水果,如苦瓜、黄瓜、西瓜等,尤其是苦瓜应多吃;及时补水,多饮绿豆汤,清心寡欲,保持心静,运动以散步为宜。

**问:**夏养心应注意什么?

**答:**夏季出汗多,毛孔开放,机体最易受外邪侵袭,不可因暑而贪凉,特别注意腹部,不可用凉水冲脚,常言道寒从脚起;切忌暴饮冷饮,冠心病、哮喘病人尤其须注意,会诱发旧病或加重病情,儿童冷饮过度易患脾胃病,出现腹痛、腹泻、厌食等,一天以一杯冷饮一根冰棍为宜。

**问:**俗话说的“冬病夏治”,适用哪些疾病?

**答:**中医养生学家发现,冬季常发的慢性病及一些阳虚阴盛的疾患,往往可以通过伏夏的调养得以好转,以老年、儿童的慢性支气管炎的治疗效果最为显著,根据中医“发时治标,平时治本”的原则,在夏天未发病时“培本”以扶助正气,人体正气旺盛,抵抗力增强,到了冬天可以少发病或不发病。所有阳气不足、肺气虚弱、虚寒疼痛和一些免疫功能低下疾病,如:支气管炎、支气管哮喘、过敏性鼻炎、结肠炎、慢性腹泻、冻疮、关节痛、类风湿性关节炎等,尤以气管炎、哮喘等呼吸道疾病,膝关节疼痛,冻疮治疗效果显著。

## 市中医院纪念国际护士节活动丰富多彩



5月11日,市中医院抽调内科、针灸推拿科、皮肤科、护理和医技科室等11名医疗骨干走进油坊镇鸣凤社区居家养老服务站开展关爱老人健康义诊活动,宣传卫生防治和健康保健知识,发放健康科普宣传资料,受到了老人和养老院员工的一致好评。

她是一名护士长,用饱满的热情与娴熟的护理技术为患者排忧解难;她又是一名普通的护士,20多年来,用南丁格尔般的爱,赢得了患者、家属的赞誉,先后获得了“扬中市优秀护士”、“镇江市优质护理先进个人”等荣誉称号,她就是市中医院妇产科护士长祝红娣同志。

妇产科病区既是一个病种相对单一的科室,但又是一个高风险的科室,病人多,床位周转快,基础工作量大,新生儿、产妇,任何一个环节都不能出现问题。作为病区护士长,祝红娣承担着业务、管理的双重责任。每天一大早,她第一个走进病区,了解夜班工作情况,夜间护理工作是否到位,还有哪些工作白天需要注意跟进。她走进病房,问候产妇、患

此次义诊活动是市中医院纪念“5.12”国际护士节系列活动之一。此前,该院护理部组织全院护士举行了中医护理技能大赛,以基础理论知识和中医护理操作技术为内容,评选出一、二、三等奖共6名。

护士节当天,该院领导还为每个护理单元送去鲜花表示慰问,并寄望全院护理人员立足本职,振奋精神,以实际行动践行南丁格尔誓言,全心全意为患者服务,全身心投入到该院创二甲和日常护理服务工作中。(杨静)

## 让青春在奉献中闪光

——记市中医院妇产科护士长祝红娣

者,了解每一位病患的心理、生理情况,鼓励患者活动、进食,倾听病员及家属对护理工作的意见及建议。她把每一位产妇、患者、新生儿都装在心中,对科室的整体工作做到心中有数。下班前,她总要习惯性盘点一下当天的工作,总结需要改进的地方,尽量把工作做得更细致更扎实。

为了满足临床护理工作的需要,近两年病区新进了多个“80后”、“90后”护士,为了尽快提高她们的技术水平,适应妇产科护理工作的需要,在帮助她们充分认

识理解以“病人为中心”的优质护理服务理念的基础上,祝红娣同志常常手把手地教她们各项护理技能、健康教育知识,倡导主动服务,鼓励她们将学到的知识学以致用,使年轻护士尽快掌握专业理论和技术操作,尽快进入责任护士角色。

优质护理工作需要不断拓展。妇产科产妇多,年轻的爸爸妈妈缺乏照顾小宝宝的经验,母乳喂养技巧、宝宝的生活起居都需要护理人员的耐心指导。祝红娣所带领的团队将健康指导工作一

直延伸到家庭。她们公布了科室热线电话,主动提供随访服务,随时帮助年轻的爸爸妈妈解决遇到的各种问题。

在多年的护理工作中,祝红娣同志始终用细心、爱心、责任心对待每一位产妇、患者、同事,把良好的护士形象和高尚医德落在自己的言行中。“选择了护理工作,就注定是选择了奉献”,这是她对自己所从事工作的理解,也是她的职业追求,她认真地承诺并践行着。

□聂道鸿



本期专家 董华

市中医院  
主治中医师